

# KOORDYNOWANA OPIEKA ZDROWOTNA

- uzasadnienia i warunki dla wdrażania jej w Polsce

**Katarzyna Kowalska** (WNE UW)  
kkowalska@wne.uw.edu.pl

Polskie Towarzystwo Ekonomiczne  
13 IX 2007

# KOORDYNOWANA OPIEKA ZDROWOTNA (KOZ)- źródełstów

managed care (ang.)

\*\*\*

managed health care

\*\*\*

Health Maintenance Organization  
(HMO)

# DEFINICJA

KOZ (koordynowana opieka zdrowotna)

- to sieć współpracujących ze sobą dostawców,
- zapewniających duży zakres usług,
- koordynujących opiekę nad swoimi pacjentami,
- zapewniających ciągłość leczenia
- i wewnętrzny nadzór nad jakością tego leczenia ..."

Zespół ds. Rozwiązań Systemowych (2004)  
„Strategie zmian w systemie opieki zdrowotnej.  
Szanse przezwyciężenia kryzysu”

# UZASADNIENIA (KORZYŚCI)

1. Odpowiedzialność za finansowe skutki decyzji terapeutycznych
2. Zwiększenie konkurencyjności pomiędzy dostawcami usług medycznych (→ poprawa dostępności)
3. Lepsze rozpoznawanie potrzeb zdrowotnych (w stronę „filozofia potrzeb“)
4. Koordynacja i ciągłość opieki (→ aspekty informacyjne opieki nad pacjentem)

# Warunki dla wdrażania KOZ (I)

- *Spójność systemu bodźców* (finansowanie kapitacyjne, spójność systemu finansowania organizacji i systemu motywacji pracowników medycznych)
- Odpowiedzialność finansowa za *duże populacje*
- Odpowiedzialność za *szerokie zakresy usług*

# Warunki dla wdrażania KOZ (II)

- Pozyskiwanie i systematyzowanie wiarygodnych *informacji* nt. kosztów i jakości opieki zdrowotnej oraz tworzenie *standardów* postępowania medycznego
- Konkurencja o wykwalifikowane kadry *menedżerskie*
- Stosowanie zasady *elastycznego finansowania* szerokich zakresów świadczeń (globalne budżety, większa swoboda umów)
- *Stabilność* systemu umów

# Warunki dla wdrażania KOZ (III)

- Uporządkowane *stosunki własności*
- Warunki dla skutecznego dochodzenia *praw pacjenta*
- Warunki do konkurowania firm KOZ o pacjenta (*kontestowalność*)

 Dziękuję za uwagę

Katarzyna Kowalska (WNE UW)

[kkowalska@wne.uw.edu.pl](mailto:kkowalska@wne.uw.edu.pl)